

24. März 2020

THEMA: Coronavirus-Update

Sehr geehrter Natus-Kunde,

Der Ausbruch des Coronavirus (COVID-19) entwickelt sich weiter, ebenso wie die damit verbundenen Auswirkungen auf die lokale und globale Gesundheit und die damit verbundene Wirtschaft. Wir bei Natus arbeiten hart daran, die Situation genau zu beobachten und die Auswirkungen auf die Versorgung und den täglichen Betrieb zu bewerten.

Produktverfügbarkeit:

Wir beschaffen und liefern Produkte und Komponenten an und von Orten auf der ganzen Welt, die von dem Virus betroffen sind. Wir managen die Situation aktiv, um die Auswirkungen durch regelmäßige direkte Kommunikation mit unseren Lieferanten und Logistikpartnern zu minimieren. Wir arbeiten die verschiedenen Herausforderungen durch Reisebeschränkungen und einige der kürzlich angekündigten Aufträge aus dem Inland ab. Wir haben proaktiv mit unseren Lieferanten und Logistikpartnern kommuniziert, um sicherzustellen, dass sie Natus und unsere Kunden weiterhin unterstützen, um die Auswirkungen auf unsere Geschäftstätigkeit zu minimieren.

Zum jetzigen Zeitpunkt schätzen wir minimale Unterbrechungen unserer Produktlieferung bis Ende März und Anfang April ein. Wir werden weiterhin alle potenziellen Auswirkungen bis April und darüber hinaus bewerten.

Wir sind uns bewusst, dass sich dieser Status aufgrund von Umständen in unserer globalen Lieferkette schnell ändern kann und werden Ihnen neu auftretende Probleme schnellstmöglich mitteilen.

Support und Service:

Bei Natus sind wir bestrebt, einen ausgezeichneten Kundendienst und Support zu bieten. Wir arbeiten hart daran, die neuen Beschränkungen, die aufgrund von COVID-19 auferlegt werden, zu bewältigen, um das gleiche Niveau an Service und Unterstützung für unsere Kunden aufrechtzuerhalten. Wir gehen davon aus, dass wir in der Lage sein werden, ununterbrochenen Hotline-Support durch unseren etablierten Kundendienst und unsere technischen Support-Teams zu bieten, und werden weiterhin, wenn nötig, persönlich tätig sein, um die lokalen, staatlichen und nationalen Regierungs- und Kundenrichtlinien einzuhalten. Darüber hinaus bieten wir, wann immer es möglich ist, virtuelle Unterstützung an, um den Kontakt mit Kunden und Mitarbeitern und deren mögliche Gefährdung zu minimieren.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Zusammenarbeit bei der Überwachung und Steuerung dieses wichtigen globalen Gesundheitsproblems.

Mit freundlichen Grüßen,

Natus Medical Incorporated